

【郷ひろみ】「Hiromi Go Concert Tour 2024 Initial G」8/30(金)福岡サンパレス ホテル&ホール
公演チケットに関してのお知らせ

開催中止・延期振替となりました、8/30(金)福岡サンパレス ホテル&ホール公演のチケットについてのご
案内になります

必ずご確認のほどよろしくお祈いします

【振替公演日程】

10/13(日) 福岡サンパレス ホテル&ホール(福岡) 開場 16:15 / 開演 17:00

払い戻し方法や振替公演にご参加いただく方法は各プレイガイドによって異なりますので、必ず購入先の
プレイガイド情報をご確認ください。

■チケットボードにてご購入のお客様（ファンクラブ先行購入者様も含む）

◆振替公演にご来場されるお客様

申請など手続きは必要ありません

チケットは、電子・紙ともに、振替公演前に、再度発券になります。改めてご案内いたしますので、お待ちく
ださい

◆振替公演にご来場できないお客様

振替公演にご来場できないお客様へは、払い戻しを実施いたします。

払い戻しをご希望の方は、以下内容をご確認のうえ、期日内にお手続きください。期間を過ぎてからの払
い戻しはいたしかねます。

●払い戻し申請手続き

お手続き期間：2024年9月6日(金)10:00～9月12日(木)23:59

お手続き方法：

【1】 ticket board にログイン URL: <https://ticket.tickebo.jp/session/login.html>

【2】申込『終了』を選択

【3】該当公演の『払い戻し手続はコチラ』より申請をお願いします

※払い戻しを希望されない方は、申請は必要ありません

※チケットご購入時にお申込みをされた代表者の方より申請をお願いいたします

※複数枚ご購入の場合、一部のチケット(例：2枚購入中1枚)の払い戻しはお受けできません

※申請された方のみ、2024年9月25日(水)までに払い戻し受取方法を別途ご連絡します

※期間を過ぎての申請は払い戻し対象になりません

※払い戻し金額は、席種により異なります。

プレミアムシートの方：チケット代金「購入枚数×26,000円(税込)」となります

プレミアムシート以外：チケット代金「購入枚数×11,000円(税込)」となります

※払い戻し申請のキャンセルは、お手続き期間内に再度、上記【1】～【3】の手順を行い、「※払い戻し申請をしない」を選択してください

本公演を楽しみにお待ちいただいていたお客様におかれましては、誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解ご了承いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆払い戻しに関するお問い合わせ◆

<チケットボードインフォメーションセンター>

<https://support.tickebo.jp>

※本メールアドレスは配信専用となっております

▼各種お問い合わせは、以下専用フォームからお願いします

<https://support.tickebo.jp>

メールの送信者：株式会社ボードウォーク

送信者の住所はコチラ：<https://boardwalk-inc.jp/>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

◆振替公演にご来場されるお客様

お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にてご使用いただけますので大切に保管ください。

◆振替公演にご来場できないお客様

【払い戻し期間】

2024年9月6日(金) 10:00 ~ 9月12日(木) 23:59

<紙チケットにてご購入の方>

チケット料金と各種手数料を現金にて払い戻しいたします。

払い戻しの際、対象公演のチケットと各種手数料券が必要になりますので必ずご持参ください。

店頭でチケットをお引取り頂いたお客様は引取られたコンビニであればどの店舗でも払戻し可能です。チケットのお受取りがお済みではないお客様は、お手数ですがチケットを発券いただいた後に、改めて払戻しのお手続きをお願い致します。

払戻手続きは、ローソン・ミニストップ店内の Loppi で行って下さい。

※Loppi での払戻方法はこちら：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ：ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

<電子チケットにてご購入の方>

下記の払戻方法詳細よりご確認ください。

https://l-tike.com/guide/a_cashpost.html

※電子チケットの仕様上、購入チケットを一部のみ払戻しすることはできません。

<お問合せ：ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>>

■チケットぴあにてご購入のお客様

◆振替公演にご来場されるお客様

お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にてご使用いただけますので大切に保管ください。

◆振替公演にご来場できないお客様

【払い戻し期間】

2024年9月6日（金）10：00 ～ 9月12日（木）23：59

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

・公演中止・延期等に伴う払戻しのお知らせ

<http://pia.jp/refundinfo/>

・払い戻し方法について

<https://t.pia.jp/guide/refund-process.jsp>

・お問合せ

チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■イープラスにてご購入のお客様

◆振替公演にご来場されるお客様

お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にてご使用いただけますので大切に保管ください。

◆振替公演にご来場できないお客様

【払い戻し期間】

2024年9月6日（金）10：00 ～ 9月12日（木）23：59

イープラスからお送りします延期/変更案内メールに貼付されている「払戻申請受付フォーム」URLより、期限内にご連絡ください。

<返金方法詳細>

<https://eplus.jp/refund2/>

<払戻し対応に関するお問い合わせ>

<https://eplus.jp/refund2-toiawase/>

■鈴木企画オンラインチケット・CNプレイガイドにてご購入のお客様

◆振替公演にご来場されるお客様

お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にてご使用いただけますので大切に保管ください。

◆振替公演にご来場できないお客様

【払い戻し期間】

2024年9月6日（金）10：00 ～ 9月12日（木）22：00

* = = = = =

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

決済・発券方法により、払戻方法が異なります。

上記 URL をアクセスし、払戻方法をご確認下さい。

* = = = = =

■お問い合わせ：CNプレイガイドお問い合わせフォーム

https://cn.dga.jp/form/cn_form.html?org=01