

【郷ひろみコンサート開催についてのガイドラインのご案内】

本公演は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、政府及び各都道府県・自治体から発表されている感染防止ガイドラインに沿った対策を十分行ったうえで開催いたします。

今後、ガイドラインの変更に応じて、記載の対応を変更させていただく場合もございます。

■ 座席について

本公演はお客様のご協力の元、お座席の前後左右の間隔を空けずに販売を予定しております。会場の定員数は、政府および自治体や会場のガイドラインに基づいた最大のキャパシティで設定いたします。

■ 入退場について

過度な密集を防ぐために、各自間隔を空けて入退場を行う予定です。整列が必要な場所においてお客様同士が十分な距離を確保して整列できるようにご案内いたします。

■ 換気について

客席内は各施設の換気システムに応じて最大限換気を徹底いたします。

■ 消毒について

客席の扉周り・手すり・ドアノブ・肘掛けなど、お客様が触れる共有部分はできるだけこまめに消毒いたします。

■ マスクの着用について

スタッフはマスクを着用いたします。必要に応じてフェイスシールド、手袋などを着用してご案内させていただく場合がございます。出演者、スタッフなど本公演に関わる関係者は、準備期間から公演期間まで、感染予防対策を周知、徹底いたします。

■ 会場内での感染防止対策について

会場内の各所に消毒液を設置いたします。感染予防に関する案内板の設置及び巡回スタッフによる感染予防の呼びかけを行います。会場内の喫煙所を閉鎖いたします。

■ 販売物について

コンサートグッズ及び CD・DVD の販売は、感染防止対策をするとともに、会場での販売が行えない可能性もございますので、通信販売を推奨いたします。

【ご来場される皆様へのお願い】

■ ご来場の際はマスクの着用を必須とし、着用のない場合の入場はお断りいたします。マスクは必ずご自身でご用意をお願いいたします。

■ 飛沫感染防止の為、大声での会話・声援はお控えください。また、公演中の不要なお席の移動、

来場者同士の接触や物の貸し借りをお控えください。

- チケット購入時にお預かりする個人情報は行政機関と共有させていただく場合がございますので、ご了承ください。万一、個人情報をお預かりできなかった場合は、必ず当日ご来場時に係員にお申し出ください。尚、個人情報に関しては1カ月間程度保管させていただいた後に破棄させていただきます。ご自分の座席位置が分かるチケットも開催日から1ヶ月間は必ず保管をお願いいたします。
- 新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方は自治体の療養期間中は入場をお断りいたします。また公演日前5日以内にその方との濃厚接触があった方は、当日のご入場をお断りいたします。
- あらかじめご来場前にご自身での検温をお願いいたします。37.5度以上の熱のある方、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節痛、筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐のような症状のある方は、ご来場をお控えください。また、アルコールの摂取は体温上昇の可能性がございます。来場前の飲酒はお控えください。いずれの場合でも、37.5度以上の熱のある場合には、入場をお断りいたします。
- 入場時は、備え付けの消毒液にて手指消毒の徹底をお願いいたします。
- 客席・ロビーでは咳エチケットへのご協力と、会話はなるべくお控えいただきますようお願いいたします。
- 持病や基礎疾患のある方、お一人での行動が難しい方など、ご自身のお身体とその関係者の方々の安全を第一に、ご自身の判断のもとご来場をご検討ください。
- 各入場口において検温所を設置、非接触型体温計によりご来場様の体温を測定いたします。37.5度以上の熱がある場合は指定の待機場所にて再び検温を行い、体温に変化が見られない場合は入場をお断りいたします。
- 体調不良であることが見受けられるお客様には、スタッフよりお声がけさせていただきますことご了承ください。また、状況により会場内へのご入場をお断りいたしますこと、重ねてご了承ください。
- 終演後は規制退場とさせていただく場合がございます。その場合、係員の指示があるまでは、ご自分のお座席でお待ちください。
- コンサート終了後にご来場された方の中から感染してしまった方がいらっしゃった場合、各所にご連絡いただいたうえで公演主催者へもご連絡ください。
- どの様な状況においてもお客様ご自身の事情によるチケットの払い戻しは一切行いません。

今後の新型コロナウイルス感染症の感染状況や、各政府機関・業界団体の指針・ガイドラインの変更によっては記載の対応を変更いたします。

Hiromi Go Concert Tourに関わるすべての方の安全を確保する為にご来場者様お一人おひとりのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。